



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTA

Código: PGD-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 1 de 2

Acta Número	04
Tipo de reunión	Comité de Ética
Fecha:	12 de julio de 2023
Hora	De las 15:00a las 15:30 horas
Dependencia o proceso:	Análisis de descargos entregados por funcionaria de la E.S.E, en relación a queja.
Redactada por:	Leidy Alejandra Hernández Bedoya

Asistentes:	Severiano Antonio Rivera A. Gerente Maria Oliva Tamayo. Representante de los usuarios Leonardo Sundhein S. Médico General
--------------------	---

Resumen:	Objetivos: Análisis de descargos entregados por la funcionaria Lorena Baena al comité de ética, de acuerdo a queja interpuesta por usuaria en su contra por practicas indebidas en la prestación del servicio. Temas: <ol style="list-style-type: none">1. Revisión y análisis de los descargos entregados por la funcionaria de la E.S.E, Leidy Lorena Bahena2. Decisión referente al tema.
-----------------	--

Desarrollo
<p>Inicia la reunión el Gerente, doctor Severiano Antonio Rivera, dando un saludo a los participantes y agradeciendo la puntualidad y participación en esta sesión; inicia informando que el motivo de la reunión es revisar los descargos entregados por la funcionaria Lorena Baena, ante el comité de ética referente a la queja interpuesta por la joven Isabel Gaviria el pasado 16 de junio del presente año.</p> <p>1 A los tres integrantes presentes se les da conocimiento de la información contenida en la carta presentada por la funcionaria Lorena.</p> <p>Se llega a un acuerdo de que, aunque la funcionaria Lorena, tuvo conversación con la usuaria afectada y le ofreció disculpas por las redes sociales referente a los hechos ocurridos; es necesario que se tengan en cuenta los principios institucionales multidisciplinarios, prestando los servicios con la mejor calidad posible a la esperada.</p>



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA - YALÍ

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTA

Código: PGD-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 2 de 2

También se le recomienda a la funcionaria recordar, que ha firmado un acuerdo de confidencialidad al inicio de la relación laboral; que se debe ser profesionales en el cargo que se ocupa, guardar respeto y confidencialidad con la información recibida de nuestros usuarios en tanto recibida durante la atención como registrada en la historia clínica.

Se deja claro que es necesario que la funcionaria tenga conocimiento de estas recomendaciones al momento de la atención al usuario, y así evitar incomodar a nuestro público dando confiabilidad y reserva en la información privada.

Se da por terminada la reunión siendo las 15:30 p.m., firmando el listado de asistencia y aprobación de los comentarios establecidos en la presente acta.

2. COMPROMISOS

- Notificar a la funcionaria de las recomendaciones realizadas al momento de la atención de los usuarios.

Participantes	Firmas
Dr. Severiano Antonio Rivera Anaya	
Médico. Leonardo Alcibiades Sundhein Sarmiento	
Representante de los usuarios Maria Oliva Tamayo	

Yalí, 16 de junio de 2023.

Me dirijo a ustedes para expresar mi inconformidad de la funcionaria Leidy Baena, la cual en días pasados vine al hospital a solicitar los servicios. Me hacen una prueba de embarazo la cual sale positiva y arrimo a facturación para iniciar con mis controles prenatales, pero ella fue muy indiscreta y en vos alta dice que yo estoy embarazada, para lo cual me parece de muy mal gusto ya que las demás personas no tienen por qué saberlo. Yo exprese mi inconformidad ante la doctora que me atendió, ella le llama la atención a Lorena y esta después me pide disculpas por una red social, y le dije que no pasaba nada, pero días más adelante comenzaron los comentarios en el pueblo que yo estaba embarazada.

Alguien allegada a mi familia había dicho que yo estaba embarazada y que la información había salido directamente del hospital por alguien de acá. Días después me entero que Lorena aseguro que yo estaba embarazada y que había abortado, diciéndole a una persona muy cercana a ella con la cual yo tengo diferencias, cosa que no es cierta, ya que yo perdí el bebé por causas naturales.

El comentario de Lorena de que yo aborté, me ha traído muchos problemas, ya que estoy en boca de todo el pueblo, lo cual me parece una falta de respeto que una institución como el hospital tan seria, y donde los funcionarios deben tener ética, ella lo utilice como un chisme sin importarle mi situación emocional de haber perdido mi bebé.

Isabel Gaviria
Isabel Cristina Gaviria

RECIBIDO
16 JUN 2023 7:55
SIAS
comite
disciplinas
de ETICA
SI


 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO	Código: PGD-F-01
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 1

**NOTIFICACIÓN QUEJA DE USUARIA Y SOLICITUD DE DESCARGOS
ANTE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

Fecha: jueves 06 de julio de 2023

Hora: 15:00 horas

LEIDY LORENA BAENA LOAIZA Lotena Baena
 Auxiliar Administrativa
 E.S.E Hospital la Misericordia de Yalí


SEVERIANO ANTONIO RIVERA ANAYA
 Gerente
 E.S.E. Hospital La Misericordia

06 de julio de 2023.

Señores

Comité de Convivencia Laboral

E.S.E Hospital La Misericordia Yalí.

Dando respuesta a su solicitud recibida el día 06 de junio de 2023 en contra de mí persona relato lo siguiente:

Se realizó facturación a la usuaria Isabel Gaviria el día 04 de Mayo de 2023 se le pregunta para que servicio viene y dice ingreso a Control de embarazo, se le pregunta confirmación y es afirmativa (cabe aclarar que la comunicación con el usuario no tiene privacidad adecuada ya que tenemos una barrera "vidrio" el cual impide que sea de esta forma).

Al momento de hacer la atención se encontraban más usuarios presentes que escucharon la conversación que se tenía con la usuaria.

Yo le pedí disculpas por una red social por la impertinencia en su momento, donde ella me dice que no pasa nada.

Después de eso no volví a tocar el tema ni con familia ni externo ya que es un tema que no es de mi incumbencia.

Referente a lo que expone del tema de su aborto yo no me encontraba en la institución ni en el municipio ya que estaba en el periodo de vacaciones por lo tanto no tengo conocimiento del tema.

Cordialmente.

Lorena Baena.

Leidy Lorena Baena Loaiza

Auxiliar Administrativa

		
RECIBIDO 07 JUL 2023		
FECHA	PASA A	FIRMADO
		
Comité de Convivencia		